



COMANDO DA AERONÁUTICA
DEPARTAMENTO DE ENSINO DA AERONÁUTICA
ESCOLA DE ESPECIALISTAS DE AERONÁUTICA

CÓDIGO DA
PROVA

EXAME DE ESCOLARIDADE DO CONCURSO DE ADMISSÃO AO

CURSO DE FORMAÇÃO DE TAIFEIROS 2005 – **TURMA "A"**

PROVA DE PORTUGUÊS – MATEMÁTICA – ARRUMADOR

Prova Resolvida

ATENÇÃO, CANDIDATOS!!!

A prova divulgada refere-se ao código 44. Se não for esse o código de sua prova, observe a numeração e faça a correspondência, para verificar a resposta correta.

No caso de solicitação de recurso, observar os **itens 11.3** das Instruções Específicas e **8.9** do Aditamento às Instruções Específicas que se encontram no Manual do Candidato.

O preenchimento dos recursos deverá ser em letra de forma, digitado ou datilografado.

É obrigatório fazer referência à bibliografia recomendada no edital do concurso.

AS QUESTÕES DE 01 A 30 REFEREM-SE À LÍNGUA PORTUGUESA

Não há vaga

Otto Lara Resende

5 O Menino-Deus veio ao mundo num quadro de extrema humildade e despojamento. Um pobre carpinteiro sai com sua mulher de Nazaré e viaja primitivamente até Belém, para cumprir uma disposição legal do Império — o recenseamento. Estando ali — como diz o Evangelista — acontecerem-se os dias em que Maria devia dar à luz. E deu à luz o seu filho primogênito, e o enfaixou, e o reclinou numa manjedoura; porque não havia lugar para eles na estalagem.

10 Cristo assume assim obscuramente o seu destino humano. Entra no tempo e na história pela porta da maior modéstia. O carpinteiro, sua mulher grávida obrigada a uma penosa viagem, a falta de lugar nas estalagens — tudo fala eloqüentemente de uma pobreza singela e anônima. A primeira lição, pois, é a do desprendimento absoluto, da absoluta pobreza.

15 O Natal soa, por isso mesmo, em nosso mundo de 1966, como um escândalo, só comparável àquele outro escândalo que encerra o ciclo do Redentor da Terra — a morte na cruz. Que sentido terá, para a nossa mentalidade destes dias, essa estranha festa da Esperança, que nos convida a renascer segundo valores que negam e repudiam os critérios dominantes?

20 Num mundo dominado pelo sentimento do lucro e da competição, como entender a mensagem e o mistério que se desprendem da humilde gruta de Belém? Um carpinteiro dócil a uma vontade que vem do alto, um carpinteiro sem poder aquisitivo e uma virgem que ouve vozes e fala com os anjos... — como esse quadro parece distante da automação e dos cérebros eletrônicos, dos foguetes intercontinentais (...).

25 Talvez por isso a gruta se entulhe, hoje, de guizos e quinquilharias (...). Aos olhos infantis de hoje, que é o presépio ao lado do maravilhoso trenzinho elétrico? Que atrativo tem essa história ao lado do fascinante autorama?

30 De repente, o Menino ficou antigo (...), como há 1966 anos, não há lugar nas estalagens. A pobre família de Nazaré continua mergulhada na obscuridade e o Papai Noel que vende eletrodomésticos pelo crediário nunca ouviu falar numa remotíssima gruta de Belém, com um boi e um burro que o cavalo-vapor tornou obsoletos.

35 Não há vaga — dizem as tabuletas que o meu momentâneo pessimismo vê pregadas em todas as portas. Algo mais forte, porém, me diz que, contra toda evidência e contra todas as portas fechadas, no fundo do coração humano subsiste a Esperança. E é dela que fala o Natal.

As questões de 01 a 04 referem-se ao texto acima.

01 – Quanto à lição do desprendimento absoluto, da absoluta pobreza, citada no 2º parágrafo, o autor

- a) considera-a, numa visão pessoal, um escândalo, principalmente no mundo de 1966, por se afastar dos critérios dominantes.
- b) relaciona-a às condições em que Cristo veio ao mundo, decorrendo daí o sentido e o espírito do Natal.
- c) não compreende o seu sentido, pois ele vive em outra realidade.
- d) repudia-a totalmente, já que ela nada tem a ver com os valores modernos.

RESOLUÇÃO

Resposta: B

O 2º parágrafo trata justamente das condições precárias em que Cristo foi concebido; daí a conclusão de que isso nos deixa uma lição de desprendimento e pobreza absolutos, pois são esses os valores que a festa de Natal nos ensina.

02 – Leia as perguntas presentes no 3º, 4º e 5º parágrafos. É correto afirmar que

- a) elas tornam evidente que o autor não aceita os valores relacionados ao Natal.
- b) as questões são irônicas; tentam disfarçar o verdadeiro sentido do Natal.
- c) os questionamentos revelam uma falta de posicionamento do autor, inseguro quanto ao significado correto da festividade natalina.
- d) todas elas funcionam como argumentos para reforçar a idéia de que os princípios do Natal vão de encontro aos valores modernos vigentes.

RESOLUÇÃO

Resposta: D

Os questionamentos são uma forma de argumentação que torna mais evidente a tese de que a sociedade moderna tem se afastado cada vez mais do ideal natalino.

03 – Quanto aos parágrafos 5 e 6, pode-se dizer que

- a) confirmam a idéia de que as “novidades modernas” no presépio caracterizam a atualização e despojamento dos tempos contemporâneos.
- b) não há nenhuma crítica, por parte do autor, para a idéia de acréscimo de elementos notadamente modernos ao presépio.
- c) a reinterpretação que se faz do presépio simboliza a transformação do Natal de “festa do ser” para “festa do ter”.
- d) os critérios dominantes na atualidade valorizam a lição que nos traz o Natal, ao enchermos o presépio de guizos e quinquilharias.

RESOLUÇÃO

Resposta: C

Os parágrafos em questão reforçam a idéia de que nossa percepção do Natal passa pelo consumismo, pela valorização da matéria. Isso leva ao obscurantismo a principal figura do presépio – o menino – e, em consequência, a mensagem de amor e desprendimento.

04 – Na conclusão do texto, o autor

- resume sua mensagem, reforçada pelo título: apesar de toda a bondade humana, o homem ainda não aprendeu a abrir as portas, ou seja, não aprendeu a ser solidário.
- mostra que o Natal fala de uma Esperança que, no entanto, não existe senão no imaginário popular, cultivado através dos tempos por costume adquirido.
- afirma que o ser humano, a despeito de todas as demonstrações contrárias, ainda possui Esperança, a qual é, justamente, a mensagem do Natal.**
- constata, com pessimismo, o evidente e incorrigível egoísmo humano, idéia central do texto.

RESOLUÇÃO

Resposta: C

A mensagem final é a de que, apesar de todas as evidências contrárias, o autor acredita que o homem ainda guarda, em seu coração, o sentimento maior do Natal, que é a esperança.

05 – Assinale a alternativa em que **não** há conotação.

- “Cuidava com esmero de seus cristais postos impecavelmente na cristaleira talhada a mão.”**
- “As indústrias despejam a morte nos rios.”
- “ Faço no tempo soar minha sílaba.”
- “... tem sabor diferente/ que a boca da gente jamais esqueceu.”

RESOLUÇÃO

Resposta: A

Todas as expressões possuem sentido denotativo, objetivo, literal, ao contrário do que se verifica em B (“*indústrias despejam morte*”: metonímia — relação de causa/efeito), em C (“*no tempo soar minha sílaba*”: metáfora e metonímia — parte pelo todo) e em D (“*a boca da gente jamais esqueceu*”: metonímia — parte pelo todo).

06 – Marque a única metáfora que apresenta definição.

- “ Olhei para as árvores e respirei a tranqüilidade que saía delas.”
- “...quando chove,/ eu chovo,/ faz sol,/ eu faço,/ de noite,/ anoiteço...”
- “Estou apaixonado por uma menina terra.”
- “A alma é o cenário onde os pensamentos caminham.”**

RESOLUÇÃO

Resposta: D

Embora nas demais alternativas haja a construção das idéias valendo-se da figura de palavra *metáfora*, apenas na alternativa D temos uma definição (o que é?); define-se a expressão *alma* não no seu sentido denotativo, conforme se vê no dicionário, mas por meio de analogia.

07 – Assinale a alternativa em que o discurso direto introduz outro discurso direto.

- “— Minha mãe recomendou-me que ficasse aqui à sua espera.”
- “— Ela disse que não se atrasaria. Talvez tenha havido algum problema.”
- “— Depois do baile viajarei para São Paulo. Supliquei a papai que me deixasse dançar com você.”
- “— Seu José, mestre carpina, que lhe pergunte permita: há muito no lamaçal apodrece sua vida?”**

RESOLUÇÃO

Resposta: D

Na alternativa em questão, temos discurso direto introduzido pelo sinal de travessão (—). Na fala da personagem há outro verbo *dicendi* (*pergunte*) que introduz outro discurso direto por meio de uma pergunta dirigida a Seu José. Nas demais alternativas, há presença de discurso direto introduzindo um discurso indireto.

08 – Assinale a alternativa em que a mudança de tonicidade dos termos destacados **não** resulta em alteração de classe de palavra.

- Não contem à pequena menina o que contém a caixa. É surpresa!**
- Durante sua fala, o músico **citara** o nome daquele instrumento musical de belo som, a **citara**.
- Na alma **está** a vida; na alma **esta** presença: você.
- Sê** perseverante, mesmo **se** a vida te oferecer mil obstáculos.

RESOLUÇÃO

Resposta: A

Na alternativa em questão, temos dois verbos *contem/contém* (contar/conter). O que houve foi a mudança de tonicidade: *contem* é paroxitona; *contém* é oxitona terminada em *em*, portanto, acentuada. Nas demais alternativas, temos, respectivamente, verbo e substantivo; verbo e pronome; verbo e conjunção.

09 – Complete as frases a seguir e depois assinale a alternativa com a seqüência correta.

- Palavra que se refere a suposição: _____
- Palavra que se refere a som agudo do vento: _____
- Palavra referente a estar firme, imóvel: _____

- conjuntura, zumbido, estático
- conjuntura, zunido, extático
- conjetura, zunido, estático**
- conjetura, zumbido, extático

RESOLUÇÃO

Resposta: C

A palavra referente a suposição é *conjetura*; *conjuntura* significa situação.

Zunido refere-se a som do vento, e *zumbido*, a barulho, sussurro de insetos.

Estático significa firme, imóvel; já *extático*, pasmado, admirado.

Confira o assunto, por exemplo, em “Nossa Gramática”, de Luiz A. Sacconi, às páginas 75 e 76, bem como em dicionários.

10 – Assinale a alternativa em que, tomando por base o verbo *animar*, o processo de formação de palavra **não** corresponde ao exemplo indicado.

- parassíntese – desanimação**
- prefixação – reanimar
- sufixação – animação
- regressiva – ânimo

RESOLUÇÃO

Resposta: A

A palavra *animar* poderá gerar outras palavras por meio dos seguintes processos de derivação: prefixação (reanimar), sufixação (animação), prefixação e sufixação (desanimação) e regressiva (ânimo). Entretanto, não formará outras por meio da parassíntese, visto que, neste caso, a palavra só existirá pelo uso concomitante do prefixo e do sufixo, inexistindo caso um deles seja retirado.

11 – Há adjetivo composto em:

- a) “... a noite vem baixando, nas várzeas ao lusco-fusco.”
- b) “São pirilampos ariscos que acendem pisca-piscando as suas verdes lanternas.”
- c) “Andorinha (...) cochichou com o sino. E o sino bem alto: Delém-dem!”
- d) **“Superar a pobreza depende de investimentos político-econômicos.”**

RESOLUÇÃO

Resposta: D

O termo *político-econômicos* forma-se pela justaposição de dois adjetivos unidos por hífen e caracteriza o substantivo *investimentos*.

Nas demais alternativas, temos substantivo (*lusco-fusco*), onomatopéia (*delém-dem*) e um neologismo (*pisca-piscando*), que pode ser visto como advérbio de modo.

12 – Leia:

“ De ti, meu grande amigo,
Eu nunca esquecerei (...)
A ti, meu grande amigo,
Dou uma rosa com ardor.
Espero que essa rosa
Seja o fruto do nosso amor.”

Assinale a alternativa que contém somente os pronomes que no texto têm função de pronomes adjetivos.

- a) eu – ti – meu
- b) **meu – essa – nosso**
- c) eu – essa – nosso
- d) meu – nosso – ti

RESOLUÇÃO

Resposta: B

Os pronomes podem representar um substantivo (por isso chamados de pronomes substantivos) e podem acompanhar um substantivo determinando-lhe a extensão do significado (por isso chamados de pronomes adjetivos). No texto em questão, temos os pronomes *meu*, *essa*, *nosso*, que são os que acompanham, respectivamente, os substantivos *amigo*, *rosa* e *amor*.

13 – Leia:

A marca X reuniu as mais (1)*poderosas* e (2)*avançadas* tecnologias antiidade e combinou ingredientes (3)*preciosos*, como ouro, cobre e magnésio, em um creme (4)*exclusivo* (5)*capaz* de transformar sua pele.

Dos adjetivos destacados acima, são primitivos

- a) **3, 4 e 5.**
- b) 1, 2 e 3.
- c) 4 e 5 apenas.
- d) 1 e 2 apenas.

RESOLUÇÃO

Resposta: A

São adjetivos primitivos os adjetivos *preciosos*, *exclusivo* e *capaz*, pois não são formados por derivação de nenhuma outra palavra: *preciosos* > *pretiosu* (lat.); *exclusivo* > *exclusivu* (lat.); *capaz* > *capace* (lat.). Os demais adjetivos são derivados: *poderosas* é derivado de *poder* + *osas* (plural); *avançadas* é derivado de *avançar* + *adas* (plural).

14 – Assinale a alternativa em que a ausência da conjunção *e*, sem qualquer alteração na pontuação, muda o sentido do que se quer dizer.

- a) **“... minha avó já havia chorado, como vocês nem imaginam, com as desventuras de Ceci, do Moço Loiro (e) da Moreninha.”**
- b) “... a mãe do Marcelo apagou a luz; (e) nessa hora, Marcelo me deu um beijo na boca!”
- c) “Vai minha tristeza (e) diz a ela Que sem ela não pode ser .”
- d) “...você é tão bonita quanto o Rio de Janeiro/ em maio/ (e) quase tão bonita/ quanto a Revolução Cubana.”

RESOLUÇÃO

Resposta: A

Na alternativa em questão, temos um texto em prosa. Assim, a ausência da conjunção *e* transforma o que seria um termo de enumeração (da Moreninha) em adjunto adnominal de *Moço Loiro*. Desse modo teríamos: *Moço loiro da Moreninha*. Nos demais casos, a ausência da conjunção *e* não altera o sentido dos textos.

15 – Assinale a alternativa em que os verbos estão adequados à pessoa do discurso.

- a) **Ai, palavras, ai, palavras/ que estranha potência a vossa!
Ai, palavras, ai, palavras/ sois de vento, ides no vento,**
- b) Ai, palavras, ai, palavras/ que estranha potência a vossa!
Ai, palavras, ai, palavras/ és de vento, vais no vento,
- c) Ai, palavras, ai, palavras/ que estranha potência a sua!
Ai, palavras, ai, palavras/ sois de vento, vão no vento,
- d) Ai, palavras, ai, palavras/ que estranha potência a tua!
Ai, palavras, ai, palavras/ és de vento, ides no vento,

RESOLUÇÃO

Resposta: A

Vossa — pronome possessivo na 2ª pessoa do plural.

Sois — 2ª pessoa do plural do verbo “ser”.

Ides — 2ª pessoa do plural do verbo “ir”.

16 – Marque a alternativa em que os substantivos têm a mesma classificação quanto ao gênero.

- a) **a criança – o indivíduo: substantivos sobrecomuns**
- b) homem/mulher – marido/mulher: substantivos comuns de dois gêneros
- c) mestre/mestra – o/a jornalista: substantivos biformes
- d) a criatura – a cobra: substantivos epicenos

RESOLUÇÃO

Resposta: A

Os substantivos “*criança*” e “*indivíduo*” não se flexionam em gênero, mantendo a mesma forma tanto para seres do sexo masculino, quanto para seres do sexo feminino. Assim, diz-se “a criança” e “o indivíduo” para referir-se tanto a homem quanto a mulher; por isso são chamados de sobrecomuns.

Os substantivos “*homem/mulher*” e “*marido/mulher*” são biformes, com radicais diferentes. Já os substantivos “*mestre/mestra*” são biformes com mesmo radical, porém “*o/a jornalista*” é comum de dois gêneros, pois possui uma única forma para os gêneros masculino e feminino, sendo a distinção entre eles feita pela concordância com um artigo ou determinante.

O substantivo “*cobra*” é chamado de epiceno por se tratar de um substantivo de um único gênero que designa animal, mas “*criatura*”, apesar de também possuir um único gênero, é chamado de sobrecomum, pois pode referir-se também a ser humano.

17 – Assinale a alternativa em que o **se** indica a presença de voz passiva.

- a) “... mas o que as circunstâncias impõem (...) tudo torna-se inútil.”
- b) “... ninguém estará perdido se der amor e às vezes receber amor em troca.”
- c) “... **que ao menos não se esmaguem com palavras as entrelinhas.**”
- d) “... os tempos se seguem e parafraseiam-se.”

RESOLUÇÃO

Resposta: C

Temos, na alternativa, presença de voz passiva sintética que equivale à forma analítica *que as entrelinhas não sejam esmagadas com palavras*. Em *a* e *d*, temos formas pronominais; em *b*, temos conjunção condicional.

18 – As vírgulas que aparecem em “*Na hora da separação, ou devolvemos a aliança, os livros e os discos, ou mantemos o casamento.*” (Jaime Lerner) justificam-se porque há

- a) **coordenação e inversão.**
- b) coordenação e intercalação.
- c) coordenação de palavras.
- d) coordenação de orações.

RESOLUÇÃO

Resposta: A

As vírgulas justificam-se porque, na frase, temos tanto coordenação de palavras (*a aliança, os livros...*), como coordenação de orações (*... discos, ou mantemos...*). Nesses casos, mantém-se, portanto, o princípio da coordenação. Temos também o princípio da inversão do adjunto adverbial, que inicia o pensamento (*Na hora da separação, ou...*).

19 – Assinale a alternativa em que o sujeito está corretamente classificado.

- a) “Ninguém sabe a resposta da questão.” (indefinido)
- b) “Somos muitos Severinos iguais em tudo na vida.” (composto)
- c) “**Assim que o dia amanheceu lá no mar alto da paixão.**” (simples)
- d) “Irmãos, companheiros, Por que me chamais?” (composto)

RESOLUÇÃO

Resposta: C

O sujeito do verbo *amanheceu* está explícito na frase (*o dia*), portanto classifica-se como *simples*.

Nas demais alternativas, a classificação do sujeito está incorreta. Veja: em A, o sujeito de *sabe* é o pronome indefinido *ninguém*, portanto é “simples”; em B, o sujeito de *somos* é o pronome pessoal *nós*, considerado por alguns gramáticos como “oculto” ou como “desinencial”, e em D, o sujeito de *chamais* é o pronome pessoal *vós*, igualmente implícito na desinência verbal e, portanto, não se classifica como sujeito composto.

20 – Observe:

“*O homem velho é o rei dos animais
A solidão agora é sólida, uma pedra ao sol
As linhas do destino nas mãos a mão apagou
Ele já tem a alma saturada de poesia [...]
As coisas migram e ele serve de farol.*”

No texto acima, tem a função de complemento nominal a seguinte expressão:

- a) dos animais
- b) do destino
- c) **de poesia**
- d) de farol

RESOLUÇÃO

Resposta: C

O adjetivo *saturada*, de valor relativo, pede um complemento para que seu sentido se estabeleça. Uma vez que temos um complemento para um adjetivo, que pertence à classe dos nomes, aquilo que o completa, introduzido sempre por uma preposição, forma o chamado complemento nominal. Em A e B, os complementos estão para substantivos concretos e são adjuntos adnominais; em D, temos objeto indireto que completa o sentido do verbo *servir*, significando *ter serventia*.

21 – Marque a alternativa em que **não** há aposto.

- a) Uma flor de formosura, a menina crescia cada vez mais graciosa.
- b) A palavra saudade é toda cheia de poesia mansa, dolorida.
- c) Naquela região quem mandava era o Coronel Justino: homem brabíssimo.
- d) **Fragilizada, a mulher andava sem que seus olhos encontrassem descanso.**

RESOLUÇÃO

Resposta: D

Na frase temos um predicativo do sujeito: *fragilizada*, que aparece invertido, por isso separado por vírgula. O período apresenta predicado verbo-nominal. Todas as outras alternativas apresentam aposto: em A, aposto comparativo; em B, aposto especificativo; em C, aposto especificativo e aposto explicativo.

22 – Assinale a alternativa em que aparece uma oração coordenada.

- a) “**Aquela senhora tem um piano
Que é agradável mas não é o correr dos rios
Nem o murmúrio que as árvores fazem...**”
- b) “deixai-me agora falar do fruto que me fascina, pelo sabor, pela cor”
- c) “... você é o grito
Que ninguém ouviu no teatro.
O fogo eterno e a morte”
- d) “... que dizer do poeta numa prova escolar?
Que ele é meio pateta?”

RESOLUÇÃO

Resposta: A

Na alternativa, temos a seguinte oração coordenada, que se classifica como adversativa: “... **mas não é o correr dos rios nem o murmúrio (que as árvores fazem ...)**”. Nas demais alternativas, não temos nenhuma oração coordenada.

23 – Assinale a alternativa que contém uma oração substantiva apositiva.

- a) O homem, que tem todas as condições de melhorar o mundo, age olhando para o próprio umbigo.
- b) Infelizmente aqueles alunos nada sabiam comentar a respeito de Calabar, peça teatral de Chico Buarque.
- c) **Só uma notícia foi motivo de festa: que veriam novamente a avó.**
- d) Desejando voltar, dizia o pai comovido ao filho, não hesite: estaremos aqui.

RESOLUÇÃO

Resposta :C

No período temos oração principal e oração subordinada substantiva apositiva (*que veriam novamente a avó*), que desenvolve o conteúdo do termo *notícia*. Em *a*, temos or. subord. adjetiva explicativa; em *b*, temos aposto, mas não oração; em *d*, temos uma oração chamada interferente (narrador) e uma or. sub. adverbial causal justaposta, já que a conjunção foi substituída por dois pontos.

24 – Em “*Meu pai comprou jornais, revistas; minha mãe, livros.*” é correto afirmar que

- a) os termos *jornais, revistas e livros* desempenham função de objeto direto .
- b) o objeto direto do verbo “comprou” possui quatro núcleos: *jornais, revistas, mãe e livros*.
- c) apenas os termos *jornais* e *revistas* desempenham a função de objeto direto no período.
- d) os termos *jornais, revistas e livros* são objeto direto composto.

RESOLUÇÃO

Resposta: A

Os termos que desempenham a função de objeto direto no período são *jornais* e *revistas*, na 1ª oração, e *livros*, na 2ª oração, já que o verbo *comprou* está elíptico nesta última, substituído pela vírgula vicária. Portanto o objeto direto é composto na 1ª oração, com dois núcleos, e simples na 2ª oração.

25 – Marque a alternativa que contém uma oração necessariamente adjetiva restritiva devido ao seu sentido. (Para esta questão foram retiradas as vírgulas existentes.)

- a) A Terra que gira em torno do Sol é conhecida como planeta água.
- b) A gramática normativa cuja função é prescrever as regras do bem falar e escrever é estudada na escola.
- c) Meus pais a quem quero muito bem são as pessoas mais importantes na minha vida.
- d) O país onde nasci fica na América Latina.

RESOLUÇÃO

Resposta: D

A palavra *país* tem seu sentido restrito pela oração adjetiva *onde nasci*; não se trata de qualquer país, refiro-me apenas ao de minha nacionalidade. Já nas demais alternativas, as orações adjetivas são obrigatoriamente explicativas — e portanto deveriam receber vírgulas —, pois as informações nelas contidas apenas realçam um detalhe ou amplificam dados sobre seus antecedentes, os quais já se encontram suficientemente definidos, a saber: *Terra, gramática normativa e meus pais*.

26 – Assinale a alternativa em que o texto, retirado de um jornal, apresenta erro de concordância verbal.

- a) “Quando você pensa que sua tranquilidade está no fim, ainda tem muito mais para aproveitar.”
- b) “Reajuste de escolas se mantêm anuais.”
- c) “Quanto mais a sociedade se volta para a frivolidade, mais aumentam sua ansiedade, angústia...”
- d) “Hoje, acontece o contrário, as mães é que parece sonharem ser mais jovens.”

RESOLUÇÃO

Resposta: B

O verbo *manter* deve concordar com a palavra *reajuste*, que é o núcleo do sujeito da oração e se refere às mensalidades escolares. O texto correto seria: *Reajuste de escolas se mantém anual*.

27 – Assinale a alternativa em que a pontuação não respeita o que se considera padrão.

- a) “O Amor é como a febre: nasce e se extingue sem que a vontade nisso tome parte.”
- b) “Quero saber por que as pessoas fazem tanto barulho por nada?”
- c) “Hoje, contudo, nem me olhais...
Pobre de mim! Por que seria?”
- d) “Fecho meus olhos sobre o mundo – quanta luz!”

RESOLUÇÃO

Resposta: B

A alternativa B está correta, de acordo com o enunciado. No caso das orações consideradas interrogativas indiretas, devido a sua forma de construção, não se deve usar o ponto de interrogação e sim o ponto final. Dessa forma, a frase da alternativa não respeita a norma padrão. (Ver Sacconim, pág. 519.)

28 – Assinale a alternativa em que a regência verbal da frase corresponde ao que se especifica entre parênteses, obedecendo à norma padrão.

- a) A menina tem o costume de agradar ao cachorro quando chega da escola. (*A menina sempre faz carinho em seu cachorro.*)
- b) O traidor implicou o inocente no crime. (*O inocente foi envolvido no crime pelo traidor.*)
- c) Há anos aspiramos uma mudança significativa no governo. (*Nós desejamos uma mudança no governo.*)
- d) A namorada fez-lhe uma chocante revelação: “Na verdade, nunca lhe quis.”. (*A namorada confessou ao rapaz que nunca sentiu desejo por ele.*)

RESOLUÇÃO

Resposta: B

O verbo “implicar”, no sentido de envolver alguém em alguma situação, é transitivo direto e indireto, exigindo a preposição “em”.

29 – Em “*Este sabia que (...)/A vida é traição/E saudava a matéria que passava/Liberta para sempre da alma extinta.*”, temos o termo _____, que precisa de complemento nominal.

- a) matéria
- b) alma
- c) extinta
- d) liberta

RESOLUÇÃO

Resposta: D

O adjetivo *liberta* é adjetivo de valor relativo, pois necessita de complemento nominal: *liberta da alma extinta*. Nos demais casos, temos, respectivamente, dois substantivos de valor absoluto e um adjetivo de valor absoluto.

30 – Assinale a alternativa em que a modificação gramatical, quanto à ocorrência da crase, feita no título não muda o objetivo do texto.

- a) Ode a Lord Byron/ Ode à Lord Byron
- b) A descoberta da natureza/ À descoberta da natureza
- c) Um canto a Marília/ Um canto à Marília
- d) A bela da tarde/ À bela da tarde

RESOLUÇÃO

Resposta: C

Nas duas sugestões de título, temos a idéia de exaltação, de valorização que será feita a Marília. Ocorre que, no caso, o uso do artigo diante de nome próprio feminino é facultativo; desse modo a ocorrência da crase também. Nos demais casos, haverá alteração de sentido quanto ao que se destina o título.

AS QUESTÕES DE 31 A 60 REFEREM-SE A MATEMÁTICA

31 – Dois números reais x e y são tais que $\frac{x+4}{y+3} = 1$ e $\frac{2y}{x+2} = 4$.

Sabendo que $x \neq -2$ e $y \neq -3$, o valor de “ $y - x$ ” é

- a) 1.
- b) 2.
- c) 3.
- d) 4.

RESOLUÇÃO

$$\frac{x+4}{y+3} = 1 \Rightarrow x + 4 = y + 3 \Rightarrow x = y - 1$$

$$\frac{2y}{x+2} = 4 \Rightarrow 2y = 4(x+2) \Rightarrow y = 2(y-1+2) \Rightarrow y = -2 \Rightarrow x = -3$$

Assim, o valor de “ $y - x$ ” é 1.

32 – Uma função real f tem a propriedade $f(x+1) = x^2 + 2$, para $x \in \mathfrak{R}$. O valor de $f(3)$ é

- a) 3.
- b) 4.
- c) 5.
- d) 6.

RESOLUÇÃO

$$f(x+1) = x^2 + 2 \Rightarrow f(3) = f(2+1) = 2^2 + 2 = 6$$

33 – Considerando-se a função $f(x) = ax^2 + bx + \frac{1}{3}$, cujos zeros

são $\frac{1}{3}$ e $-\frac{1}{3}$, pode-se afirmar que

- a) $a \neq 0$ e $b \neq 0$.
- b) $a = 0$ e $b \neq 0$.
- c) $a \neq 0$ e $b = 0$.
- d) $a = 0$ e $b = 0$.

RESOLUÇÃO

$f(x)$ tem dois zeros $\Rightarrow a \neq 0$.

$$-\frac{1}{3} + \frac{1}{3} = 0 \Rightarrow -\frac{b}{a} = 0 \Rightarrow b = 0$$

Assim, pode-se afirmar que $a \neq 0$ e $b = 0$.

34 – O 1.º termo de uma P.A. é 5,65. Se a sua razão é 1,28, então o número inteiro mais próximo do seu 5.º termo é

- a) 8.
- b) 9.
- c) 11.
- d) 12.

RESOLUÇÃO

$$a_5 = a_1 + 4r \Rightarrow a_5 = 5,65 + 4 \cdot 1,28 \Rightarrow a_5 = 10,77$$

Então, o número inteiro mais próximo do 5.º termo da P.A. é 11.

35 – “Se duas retas paralelas distintas interceptam uma transversal, então os ângulos _____ são suplementares.” Complete corretamente a sentença a palavra

- a) opostos pelo vértice.
- b) correspondentes.
- c) colaterais.
- d) alternos.

RESOLUÇÃO

Ângulos opostos pelo vértice, correspondentes ou alternos são congruentes!

Ângulos **colaterais** são suplementares.

36 – O número de lados de um polígono regular convexo, cuja medida do ângulo interno é o quádruplo da do ângulo externo, é

- a) 12.
- b) 15.
- c) 18.
- d) 20.

RESOLUÇÃO

$$a_i + a_e = 180^\circ \Rightarrow 5a_e + a_e = 180^\circ \Rightarrow a_e = 30^\circ$$

$$a_e = \frac{360^\circ}{n} \Rightarrow n = \frac{360^\circ}{30^\circ} = 12$$

37 – As medidas das diagonais de um losango são “ D ” cm e “ d ” cm, sendo “ D ” e “ d ” as raízes da equação $x^2 - 13x + 40 = 0$. A área desse losango, em cm^2 , é

- a) 20.
- b) 25.
- c) 30.
- d) 35.

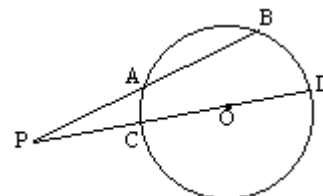
RESOLUÇÃO

As raízes da equação $x^2 - 13x + 40 = 0$ são 8 e 5. Logo, $D = 8$ cm e $d = 5$ cm.

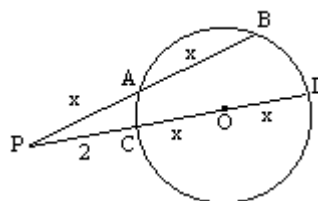
$$S = \frac{8 \cdot 5}{2} = 20$$

38 – Na figura, O é o centro da circunferência, $PA = AB = OC$, e $PC = 2$ cm. A medida de \overline{PA} , em cm, é

- a) $1 - \sqrt{3}$.
- b) $1 + \sqrt{3}$.
- c) $\sqrt{3} - 1$.
- d) $\sqrt{3}$.



RESOLUÇÃO



$$PA \cdot PB = PC \cdot PD$$

$$x \cdot 2x = 2(2x + 2) \quad (:2)$$

$$x^2 = 2x + 2$$

$$x^2 - 2x - 2 = 0$$

$$x = 1 + \sqrt{3} \text{ ou } x = 1 - \sqrt{3}$$

$$1 - \sqrt{3} < 0 \Rightarrow PA = \boxed{1 + \sqrt{3}}$$

39 – Um carpinteiro vai construir uma mesa redonda para acomodar 5 pessoas sentadas ao seu redor. Para que cada pessoa possa dispor de um arco de 62,8 cm, aproximadamente, da mesa, o diâmetro dessa mesa deverá ser, em m, igual a

- a) 1
- b) 1,5
- c) 2.
- d) 2,5.

RESOLUÇÃO

Comprimento da circunferência da mesa = $5 \cdot 62,8 \text{ cm} = 314 \text{ cm}$
 $314 \text{ cm} = \pi \cdot D \Rightarrow 314 \text{ cm} \cong 3,14 \cdot D \Rightarrow D = 100 \text{ cm} = 1 \text{ m}$

40 – A distância entre os centros A e B de duas circunferências tangentes externas é 19 cm. Se os raios dessas circunferências medem $(2x + 1) \text{ cm}$ e $(x - 3) \text{ cm}$, então a medida da região interna da circunferência menor é, em cm^2 , aproximadamente igual a

- a) 50.
- b) 55.
- c) 60.
- d) 65.

RESOLUÇÃO

Se as circunferências são tangentes externas, então:

$$2x + 1 + x - 3 = 19 \Rightarrow x = 7$$

raio da circunferência menor: $x - 3 = 4$

$$\text{Área} = \pi \cdot 4^2 \cong 3,14 \cdot 16 \cong 50$$

41 – Se a razão de semelhança de dois triângulos retângulos é k, então a razão entre os(as) _____ desses triângulos é k. Completa **incorretamente** a sentença a(s) palavra(s)

- a) perímetros.
- b) alturas homólogas.
- c) áreas.
- d) medianas homólogas.

RESOLUÇÃO

Segundo o livro do item 10.2.7.4 da Bibliografia, na sua página 207, “Se a razão de semelhança de dois triângulos é k, então a razão entre os perímetros, as alturas homólogas e as medianas homólogas é k”.

Se as medidas dos catetos homólogos dos dois triângulos retângulos semelhantes são a e a', c e c', então:

$$\frac{a}{a'} = \frac{c}{c'} = k \Rightarrow \frac{a \cdot c}{a' \cdot c'} = \frac{a^2}{a'^2} = \frac{c^2}{c'^2} = k^2$$

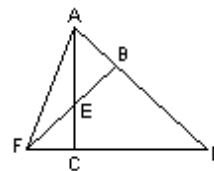
$$\text{Áreas dos triângulos: } \frac{a \cdot c}{2} \text{ e } \frac{a' \cdot c'}{2}$$

$$\text{Razão entre as áreas} = \frac{\frac{a \cdot c}{2}}{\frac{a' \cdot c'}{2}} = \frac{a \cdot c}{a' \cdot c'} = k^2 \neq k!!!!$$

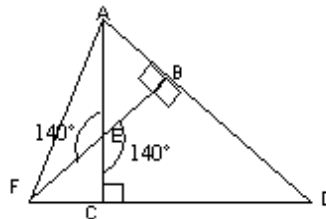
Portanto, a palavra que completa incorretamente a sentença é **áreas**.

42 – O triângulo DBF é retângulo em B, e $\text{med}(\widehat{A\hat{E}F}) = 140^\circ$. A medida de $\widehat{D\hat{A}C}$ é

- a) 40° .
- b) 45° .
- c) 50° .
- d) 55° .



RESOLUÇÃO



$\widehat{A\hat{E}F}$ e $\widehat{B\hat{E}C}$ são opostos pelo vértice $\Rightarrow \widehat{B\hat{E}C} = 140^\circ$

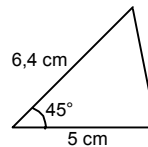
$$\text{BECD: } \widehat{D} + \widehat{E} = 180^\circ \Rightarrow \widehat{D} = 40^\circ$$

$$\Delta \text{ACD: } \widehat{A} + 40^\circ = 90^\circ \Rightarrow \widehat{A} = 50^\circ$$

Então, a medida de $\widehat{D\hat{A}C}$ é **50°** .

43 – A área do triângulo abaixo, em cm^2 , é

- a) $8\sqrt{2}$.
- b) $10\sqrt{2}$.
- c) $12\sqrt{2}$.
- d) $16\sqrt{2}$.



RESOLUÇÃO

$$S = \frac{6,4 \cdot 5 \cdot \text{sen } 45^\circ}{2} = \frac{32 \cdot \sqrt{2}}{2 \cdot 2} = \boxed{8\sqrt{2}}$$

44 – Um arco de $22^\circ 30'$ mede, em radianos,

- a) 5.
- b) 0,125.
- c) $0,125\pi$.
- d) $0,2\pi$.

RESOLUÇÃO

$$\pi \text{ rad} \text{ ----- } 180^\circ$$

$$x \text{ rad} \text{ ----- } 22,5^\circ$$

$$x = \frac{22,5\pi}{180} = \frac{225\pi}{1800} = \frac{\pi}{8} \Rightarrow x = \mathbf{0,125\pi}$$

45 – Sejam quatro números reais X, Y, Z e W tais, que $X = \cos 240^\circ$,

$Y = \cos \frac{3\pi}{2}$, $Z = \cos 360^\circ$ e $W = \cos \frac{7\pi}{4}$. Desses números reais, o

menor é

- a) X.
- b) Y.
- c) Z.
- d) W.

RESOLUÇÃO

$$X = \cos 240^\circ = -\cos 60^\circ = -0,5$$

$$Y = \cos \frac{3\pi}{2} = 0$$

$$W = \cos \frac{7\pi}{4} = \cos \frac{\pi}{4} \cong 0,7$$

$$Z = \cos 360^\circ = 1$$

Assim, desses números reais, o menor é $-0,5$, isto é, **X**.

46 – A medida, em radianos, de um arco de 10 cm de comprimento, numa circunferência de 8 cm de diâmetro, é

- a) $2,5\pi$.
- b) $2,5$.
- c) $0,4\pi$.
- d) $0,4$.

RESOLUÇÃO

$$2\pi \text{ rad} \frac{\quad}{x} = 2\pi \cdot 4 \text{ cm} \frac{\quad}{10 \text{ cm}}$$

Resolvendo-se essa regra de três:

$$x = \frac{10 \cdot 2\pi \text{ rad}}{8\pi} = 2,5$$

47 – Duas das dimensões de um paralelepípedo retângulo medem 4 cm e 7 cm. Se sua diagonal mede $3\sqrt{10}$ cm, então a medida, em cm, da 3.ª dimensão desse paralelepípedo é

- a) $3\sqrt{2}$.
- b) 5 .
- c) $3\sqrt{5}$.
- d) 3 .

RESOLUÇÃO

$$D^2 = a^2 + b^2 + c^2 \Rightarrow 90 = 16 + 49 + c^2 \Rightarrow c^2 = 25 \Rightarrow c = 5$$

48 – Um cone circular reto, de $3\sqrt{2}$ cm de altura, tem volume $18\sqrt{2}\pi \text{ cm}^3$. O raio da base desse cone, em cm, mede

- a) 2.
- b) $2\sqrt{2}$.
- c) 3.
- d) $3\sqrt{2}$.

RESOLUÇÃO

$$V = \frac{\pi r^2 h}{3} \Rightarrow 18\sqrt{2} = \frac{\pi r^2 \cdot 3\sqrt{2}}{3} \Rightarrow \boxed{h = 3\sqrt{2}}$$

49 – O coeficiente linear da reta de equação $\begin{vmatrix} x & y & 1 \\ -3 & 2 & 1 \\ 1 & 0 & 1 \end{vmatrix} = 0$ é

- a) $\frac{1}{2}$.
- b) $-\frac{1}{2}$.
- c) 1.
- d) -1.

RESOLUÇÃO

$$\begin{vmatrix} x & y & 1 \\ -3 & 2 & 1 \\ 1 & 0 & 1 \end{vmatrix} = 0 \Rightarrow 2x + y - 2 + 3y = 0 \Rightarrow 2x - 2 = -4y$$

$$\Rightarrow y = -\frac{1}{2}x + \frac{1}{2}. \text{ Coeficiente linear} = \boxed{\frac{1}{2}}$$

50 – O centro da circunferência de equação $x^2 + y^2 + 4x - 2y - 3 = 0$ é o ponto

- a) (2, -1).
- b) (-2, -1).
- c) (-2, 1).
- d) (2, 1).

RESOLUÇÃO

Comparando $x^2 + y^2 + 4x - 2y - 3 = 0$ com a equação geral: $x^2 + y^2 - 2ax - 2by - (a^2 + b^2 - r^2) = 0$, sendo a e b as coordenadas do centro da circunferência e r seu raio, obtém-se:

$$-2a = 4 \Rightarrow a = -2 \quad -2b = -2 \Rightarrow b = 1$$

Então, o centro é o ponto **(-2, 1)**.

51 – O polinômio $P(x) = x^3 - 6x^2 + 11x - 6$ tem como raiz o número 1. Quando se decompõe $P(x)$ em um produto de fatores do 1.º grau, um dos fatores obtidos é

- a) $x + 1$.
- b) $x + 2$.
- c) $x - 4$.
- d) $x - 3$.

RESOLUÇÃO

Aplicando o dispositivo de Briot-Ruffini, para $x = 1$:

$$\begin{array}{r|rrrr} 1 & 1 & -6 & 11 & -6 \\ & & 1 & -5 & 6 \\ \hline & 1 & -5 & 6 & 0 \end{array}$$

Logo, $P(x) = (x-1)(x^2 - 5x + 6)$

$$x^2 - 5x + 6 = 0, \text{ para } x = 2 \text{ e } x = 3$$

Assim, $P(x) = (x-1)(x-2)(x-3)$.

Portanto, um dos fatores obtidos é **$x - 3$** .

52 – A área total de um cilindro circular reto é 12 m^2 . Se a medida do raio de sua base é a quinta parte da medida de sua altura, então sua área lateral, em m^2 , é

- a) 8,5.
- b) 9.
- c) 9,5.
- d) 10.

RESOLUÇÃO

$$h = 5r, S_t = 12 \Rightarrow 2\pi r(h+r) = 12 \Rightarrow \pi r \cdot 6r = 6 \Rightarrow r^2 = \frac{1}{\pi}$$

$$S_l = 2\pi rh = 2\pi r \cdot 5r = 10\pi r^2 = 10\pi \cdot \frac{1}{\pi} = 10$$

Assim, sua área lateral é, em m^2 , **10**.

53 – Se em uma P.G. de razão q, cujo 1.º termo é a_1 , tem-se $a_1q = 3$ e $a_1 + q = \frac{7}{2}$, então a soma dos seis primeiros termos dessa P.G., para o maior dos valores possíveis de q, é

- a) $\frac{665}{16}$.
- b) $\frac{189}{2}$.
- c) $\frac{93}{2}$.
- d) 48.

RESOLUÇÃO

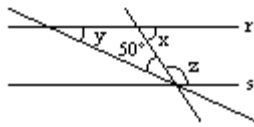
$$a_1q = 3 \text{ e } a_1 + q = \frac{7}{2} \Rightarrow q = 2 \text{ e } a_1 = \frac{3}{2} \text{ ou } q = \frac{3}{2} \text{ e } a_1 = 2$$

Para o maior valor possível de q, isto é, $q = 2$:

$$S_6 = \frac{\frac{3}{2}(2^6 - 1)}{2 - 1} \Rightarrow \boxed{S_6 = \frac{189}{2}}$$

54 – Na figura, $r \parallel s$ e $x + 2y + 2z = 340^\circ$. Então $y =$

- a) 60° .
 b) 50° .
 c) 40° .
 d) 30° .



RESOLUÇÃO

$$z + 50^\circ + y = 180^\circ \Rightarrow z + y = 130^\circ$$

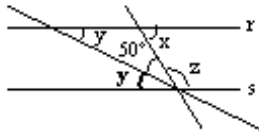
$$\Rightarrow z = 130^\circ - y$$

$$x = 50^\circ + y \text{ (ângulos alternos)}$$

$$x + 2y + 2z = 340^\circ \text{ (enunciado)}$$

$$50^\circ + y + 2y + 2(130^\circ - y) = 340^\circ$$

$$y = 30^\circ$$



55 – Um parque tem a forma de um hexágono regular. Há um projeto para se plantar flores nos cantos desse parque e, interligando esses canteiros, dois a dois, fazer passagens de pedra. Desse modo, o número de passagens a serem feitas é

- a) 9.
 b) 15.
 c) 21.
 d) 24.

RESOLUÇÃO

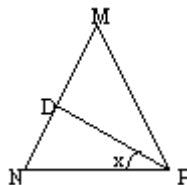
N.º de passagens = n.º de diagonais + n.º de lados

$$\text{N.º de diagonais} = \frac{6(6-3)}{2} = 9 \quad \text{N.º de lados} = 6$$

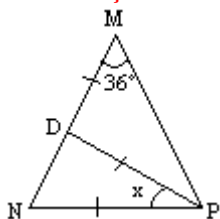
$$\text{N.º de passagens} = 15$$

56 – No triângulo MNP a medida de \hat{M} é 36° , e $MD = PD = NP$. O valor de x é

- a) 72° .
 b) 60° .
 c) 48° .
 d) 36° .



RESOLUÇÃO



$$\Delta MPD \text{ é isósceles } \Rightarrow \hat{P} = 36^\circ$$

$$\hat{D} \text{ é ângulo externo do } \Delta MPD \Rightarrow \hat{D} = 72^\circ$$

$$PD = NP \Rightarrow \hat{N} = \hat{D} \Rightarrow \hat{N} = 72^\circ$$

$$\text{No } \Delta NPD: x + 2 \cdot 72^\circ = 180^\circ \Rightarrow \boxed{x = 36^\circ}$$

57 – O volume de um cubo é 1728 cm^3 . A medida de sua diagonal, em cm, é

- a) 12.
 b) 8.
 c) $12\sqrt{3}$.
 d) $5\sqrt{3}$.

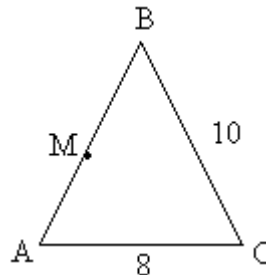
RESOLUÇÃO

$$V = a^3 = 1728 = 12^3 \Rightarrow a = 12 \Rightarrow \boxed{D = 12\sqrt{3}}$$

58 – Num triângulo ABC, $AC = 8$, $BC = 10$, $M(-4, 6)$ é ponto médio de \overline{AB} e $(-4, 3)$ são as coordenadas de A. O perímetro de ABC é

- a) 20.
 b) 22.
 c) 24.
 d) 26.

RESOLUÇÃO



$$d_{AM} = \sqrt{0^2 + 9} = 3 \Rightarrow AB = 6$$

$$2p = 10 + 6 + 8 = 24$$

59 – O conjunto Solução da inequação $(4 - 3x)^4 \leq 0$, sendo $U = \mathbb{R}$, é $\{x \in \mathbb{R} /$

- a) $x \leq \frac{4}{3}$.
 b) $x < \frac{4}{3}$.
 c) $x \geq \frac{4}{3}$.
 d) $x = \frac{4}{3}$.

RESOLUÇÃO

$(4 - 3x)^4 > 0$ para todo $x \in \mathbb{R}$. Logo, não existe x para o qual $(4 - 3x)^4 < 0$.

$$(4 - 3x)^4 = 0 \text{ se } 4 - 3x = 0, \text{ isto é, se } x = \frac{4}{3}.$$

Portanto, o conjunto solução é $\{x \in \mathbb{R} / \boxed{x = \frac{4}{3}}\}$.

60 – Dividindo-se um polinômio $P(x)$ por $x^2 - 3x + 5$, obtém-se quociente $x^2 + 1$ e resto $3x - 5$. Assim, $P(x) =$

- a) $x^4 - 3x^3 + 6x^2$.
 b) $x^4 - 3x^3 - 6x$.
 c) $x^4 - 3x^3 + 6x^2 - 6x$.
 d) $x^4 - 3x^3 + 6x^2 - 6$.

RESOLUÇÃO

$$P(x) = (x^2 - 3x + 5) \cdot (x^2 + 1) + 3x - 5$$

$$P(x) = x^4 + x^2 - 3x^3 - 3x + 5x^2 + 5 + 3x - 5$$

$$p(x) = x^4 - 3x^3 + 6x^2$$

AS QUESTÕES DE 61 A 100 REFEREM-SE À ESPECIALIDADE DE ARRUMADOR

61 – Em relação aos móveis, quais são os de uso mais constante nos restaurantes?

- a) Cafeteira portátil, aparelho para *fondue*
- b) Baixelas de peixe, saleiros
- c) *Chaffing dish*, suporte para vinho tinto
- d) Mesas redondas, carrinhos de comidas e bebidas

RESOLUÇÃO

A questão se reporta aos móveis, portanto, consideram-se apenas as mesas redondas e os carrinhos de comidas e bebidas.

62 – Assinale a alternativa **incorreta** quanto às etapas de execução para limpeza dos utensílios da *mise-en-place*.

- a) Reunir os utensílios, por espécie, e os produtos para higienização.
- b) Colocar os guardanapos dobrados sobre o prato da mesa.
- c) Colocar álcool no primeiro prato ou copo, passar em seguida para os outros, limpar e polir com panos apropriados.
- d) Colocar os talheres em uma bandeja, despejar álcool e, em seguida, limpar e polir com pano apropriado.

RESOLUÇÃO

Colocar os guardanapos dobrados sobre o prato da mesa refere-se às etapas de execução para arrumação das mesas para serviço à *la carte*, nunca para a limpeza dos utensílios da *mise-en-place*.

63 – O trabalho de preparação do restaurante para o atendimento aos clientes é composto por diversas etapas. Desse modo, a responsabilidade pela execução habitual da arrumação das mesas no restaurante para serviço à *la carte* é dos

- a) *commis*.
- b) gerentes.
- c) garçons.
- d) faxineiros.

RESOLUÇÃO

Eventualmente a arrumação das mesas no restaurante para serviço à *la carte* é desenvolvida pelos *commis*, todavia a execução habitual é desenvolvida pelos Garçons.

64 – A preparação das mesas-*buffet* e dos carrinhos de serviço é um recurso muito utilizado nos restaurantes e hotéis de todo o mundo, pois

- a) ajuda a evitar desperdícios de comida.
- b) facilita o trabalho de garçons e *commis* na preparação das refeições à *la carte*.
- c) ressalta o aspecto visual aos clientes, contribuindo na decoração da sala de refeições.
- d) melhora o fluxo de pessoas e clientes pelo salão dos restaurantes.

RESOLUÇÃO

É um recurso muito usado pelo fato de ressaltar o aspecto visual, tão importante na decisão de compra do produto. Serve como uma excelente técnica de venda.

65 – Dos itens abaixo, quais são as principais modalidades de serviços de pratos à mesa?

- I- serviços à inglesa direto e indireto
- II- serviços à francesa diplomata
- III- serviços de travessas sobre a mesa
- IV- serviços à russa
- V- serviços à brasileira direto e indireto

- a) I, II, III e IV
- b) I, II, III e V
- c) I, III, IV e V
- d) I, II, IV e V

RESOLUÇÃO

As principais modalidades de serviço de pratos à mesa são serviços à inglesa direto e indireto, serviços à francesa/diplomata, serviços de travessas sobre a mesa e serviços à russa.

66 – Assinalar a única informação que **não** é verdadeira em relação às principais funções do coffee-break.

- a) Propiciar contatos profissionais;
- b) Momento de a equipe organizadora trocar cenários.
- c) Intensificação do ritmo de trabalho.
- d) Possibilitar pausa em um evento.

RESOLUÇÃO

Coffee-break é um momento de pausa em um evento e não da intensificação

67 – A quantidade de talheres e copos correspondentes ao cardápio preestabelecido é a diferença principal na arrumação de quais tipos de mesas?

- a) *Coffee break* e banquetes
- b) Banquetes e à *la carte*
- c) À *la carte* e *coffee break*
- d) Banquetes e *brunch*

RESOLUÇÃO

O método de arrumação de mesas para banquetes é praticamente igual ao dos serviços à *la carte*; altera-se apenas a quantidade de talheres e copos correspondentes ao menu preestabelecido.

68 – Assinale a única informação **incorreta** em relação aos serviços de vinhos oferecidos nos banquetes.

- a) Ao se apresentar e servir os vinhos, deve-se sempre posicionar a garrafa com o rótulo voltado para o cliente.
- b) O serviço de vinho, assim como todos os outros serviços de bebidas, é feito pela direita dos clientes.
- c) Nunca apoiar o gargalo da garrafa no copo.
- d) Os vinhos devem ser abertos e degustados na frente dos clientes.

RESOLUÇÃO

Os vinhos são abertos na copa e degustados, por amostragem, pelo *maitre* ou gerente de banquetes.

69 – *Réchaud*, uma peça artesanal de origem francesa,

- a) serve para se colocar os pães que vão à mesa.
- b) serve para cocção e flambagem de produtos.
- c) ajuda a decorar os buffets.
- d) apóia os pratos e copos nas mesas preparadas.

RESOLUÇÃO

Geralmente confeccionado em aço inox ou prata, *Réchaud* significa, na língua portuguesa, fogareiro ou aquecedor, normalmente utilizado para cocção e flambagem dos produtos.

70 – No caso de algum líquido cair sobre a mesa, será **incorreto** proceder da seguinte forma:

- a) Retirar com a bandeja os objetos atingidos e absorver o líquido com um guardanapo de serviço.
- b) Limpar os objetos da mesa que foram atingidos com um papel toalha até que os mesmos estejam totalmente secos.**
- c) Cobrir a parte molhada com um guardanapo e recolocar ou substituir os objetos na mesa.
- d) Proceder à troca da toalha, se a mancha não for encoberta, e recolocar ou substituir os objetos e os materiais retirados.

RESOLUÇÃO

Os objetos atingidos deverão ser retirados da mesa em uma bandeja e posteriormente limpos ou substituídos.

71 – Durante o atendimento aos clientes, o garçom deve transportar os pratos, os copos e os talheres respectivamente,

- a) na bandeja, na bandeja e no prato forrado com guardanapo.
- b) na mão, na bandeja e na bandeja.
- c) na bandeja, na bandeja e na mão.
- d) na mão, na bandeja e no prato forrado com guardanapo.**

RESOLUÇÃO

Durante o atendimento aos clientes, o garçom deve transportar os pratos na mão, os copos e os utensílios de *ménage* na bandeja e os talheres em um prato forrado com guardanapo.

72 – Lavar, polir e reabastecer os utensílios, como saleiros, pimenteiras, queijeiras, etc, são tarefas relacionadas à

- a) limpeza de utensílios da *mise-en-place*.
- b) preparação dos utensílios do *ménage*.**
- c) preparação dos aparadores e mesas auxiliares.
- d) arrumação dos carrinhos de serviços.

RESOLUÇÃO

Esta operação que deve ser feita diariamente, no início de cada turno de trabalho, é de importância fundamental, pois, nos bons restaurantes, quaisquer detalhes devem ser observados para o sucesso da empresa.

73 – O serviço que consiste em apresentar aos convidados as travessas com grandes peças inteiras, que são trinchadas e servidas à frente dos clientes, denomina-se

- a) à francesa.
- b) à russa.**
- c) à americana.
- d) à inglesa.

RESOLUÇÃO

Este tipo de serviço é conhecido como serviço à russa.

74 – Constitui como regra geral para um bom atendimento do cliente, **exceto**

- a) deixar o cliente à vontade.
- b) não forçar a escolha.
- c) observar a reação de cada cliente.
- d) não participar da escolha dos pratos com o cliente.**

RESOLUÇÃO

O garçom deve participar sim, da escolha dos pratos com o cliente, sem, no entanto, impor-lhes refeições. Deve, no entanto, tomar a devida cautela, para que o cliente fique à vontade, não esquecendo de observar a reação dos comensais.

75 – Assinale a alternativa que **não** se relaciona diretamente com a atividade de *Barman*.

- a) Apresentação pessoal impecável.
- b) Boa educação e discrição.
- c) Conhecimento dos detalhes de preparação dos pratos servidos.**
- d) Bom preparo físico.

RESOLUÇÃO

A atividade de *Barman* não requer o conhecimento minucioso da cocção dos pratos, essa é uma tarefa dos cozinheiros.

76 – Quanto às funções do *Barman*, aponte a alternativa correta.

- a) Fazer a *mise-en-place* da sala de refeições.
- b) Fazer inventário dos produtos.**
- c) Colocar as toalhas bem centralizadas nas mesas.
- d) Realizar o serviço de *room-service*.

RESOLUÇÃO

Os itens A, C e D relacionam-se com a atividade de garçom, o único que tem ligação com o serviço do *Barman* é realizar o controle do estoque (inventário) de bebidas.

77 – O bar, comum em grandes hotéis, lojas e em locais de grande movimentação, que, além de bebidas, serve refeições rápidas, sanduíches, dentre outros produtos rápidos, denomina-se

- a) *piano bar*.
- b) *american bar*.
- c) *snack bar*.**
- d) *singles bar*.

RESOLUÇÃO

O *american bar* é especializado em *drinks* e *cocktails*.

O *piano bar* é um *american bar* que conta com a atração de música tocada por pianista.

O *singles bar* tem como principal característica permitir o encontro de solteiros. O *snack bar* é especializado em realizar refeições rápidas.

78 – Ao receber uma reclamação, o *barman* **não** deve

- a) ser receptivo.
- b) responder de forma precisa e clara.
- c) aceitar os erros.
- d) justificar-se.**

RESOLUÇÃO

Todos os itens representam atitudes impróprias dos *barman*. A única adequada é a de não procurar justificativas, por exemplo, culpando o fornecedor.

79 – Em relação ao processo de fermentação, assinale a alternativa **incorreta**.

- a) É ordinariamente provocado por bactérias anaeróbicas.
- b) Produz gás carbônico.
- c) Nele ocorre o processo químico da condensação.**
- d) Nele pode ocorrer a transformação de açúcares em etanol.

RESOLUÇÃO

O processo químico da condensação é utilizado na produção de bebidas destiladas.

80 – Com respeito ao processo chamado destilação, analise os três itens abaixo.

- I- É obtido mediante produtos alcoólicos produzidos pela fermentação.
- II- Será tão mais perfeito, na medida em que os pontos de ebulição dos seus componentes forem semelhantes.
- III- Prescinde do aquecimento da massa líquida.

- a) Há apenas um item correto.
- b) Há dois itens corretos.
- c) Todos os três itens são verdadeiros.
- d) Nenhum item é verdadeiro.

RESOLUÇÃO

A destilação é um processo de obtenção de bebidas alcoólicas a partir de produtos fermentados, os quais são aquecidos e separados através de vaporização e conseqüente liquefação desse vapor. Dessa forma, quanto maior for a diferença entre os pontos de ebulição dos líquidos, mais perfeito será o processo de destilação.

81 – Com respeito ao processo chamado infusão analise os três itens abaixo.

- I- A cerveja é obtida por meio desse processo.
- II É obtido somente a partir de líquidos destilados.
- III- No processo como um todo ocorre a atuação predominante das bactérias anaeróbicas.

- a) Há apenas um item correto.
- b) Há dois itens corretos.
- c) Todos os três itens são verdadeiros.
- d) Nenhum item é verdadeiro.

RESOLUÇÃO

A infusão é o processo obtido mediante a utilização de produtos destilados ou apenas fermentados. A fermentação é provocada por bactérias aeróbicas, portanto, necessita da presença do oxigênio. Como toda a destilação é produzida através da fermentação, logo, a infusão será precedida necessariamente de fermentação, a qual, como já foi mencionado, é provocada por bactérias aeróbicas.

82 – Com respeito ao processo de produção de bebidas, correlacione.

- | | |
|-------------------|---------------------|
| I – Destilação | () Vinho de mesa |
| II – Infusão | () Licor de frutas |
| III – Fermentação | () Cerveja |
| | () Vermouths |
| | () Champagne |

- a) I, III, III, I e I.
- b) III, II, III, II e III.
- c) III, I, I, III e III.
- d) I, III, III, II e II.

RESOLUÇÃO

Os vinhos e cervejas são obtidos por meio da fermentação de compostos líquidos. Os vermouths e os licores são obtidos por infusão de substâncias que liberam essências. O champanha é um vinho espumante.

83 – No rancho do Depósito de Aeronáutica do Rio de Janeiro, foi realizado um almoço no qual os garçons serviam, com diversas travessas, preparadas na cozinha, diretamente no prato dos militares. Nesse caso, a equipe dessa Unidade realizou o serviço de (à)

- a) prato pronto.
- b) inglesa direto.
- c) inglesa indireto.
- d) francesa.

RESOLUÇÃO

O serviço à inglesa direto caracteriza-se por não haver mesa de apoio, e os clientes são servidos diretamente em seus pratos.

84 – Com relação ao fechamento do expediente no restaurante, assinale a alternativa **incorreta**.

- a) Recolher utensílios, cardápios e objetos, a fim de encaminhá-los aos setores apropriados.
- b) Quando houver café da manhã no dia seguinte, a *mise-en-place* somente deverá ser realizada neste dia.
- c) Recolher roupas usadas.
- d) Fechar portas e janelas.

RESOLUÇÃO

Quando houver café da manhã, a *mise-en-place* deverá ser feita no final do expediente da noite anterior.

85 – Na flambagem **não** se utiliza

- a) vinagre.
- b) bebida.
- c) fogo.
- d) frigideira.

RESOLUÇÃO

A técnica de flambagem consiste em aquecer inicialmente a frigideira, colocando a bebida para flambar, logo depois, coloca-se a frigideira na posição inicial, para que a chama do réchaud realize a flambagem.

86 – Costuma-se dizer que a refeição chegou ao final quando é servido(a) a(o)

- a) sobremesa.
- b) água.
- c) entrada.
- d) cafezinho.

RESOLUÇÃO

O cafezinho, assim como o licor, é servido ao final da refeição, como digestivo.

87 – O que constitui o “Couvert”?

- a) A gorjeta do garçom.
- b) Iguarias fornecidas no início das refeições.
- c) Prato típico da França à base de queijo.
- d) Músico que faz imitações de cantor ou banda famosa.

RESOLUÇÃO

O *Couvert* é o serviço realizado no início das refeições; pode ser composto de diversos produtos, o mais comum é um cesto de pão acompanhado com pasta, azeitonas, etc.

88 – O champanha deverá ser servido a uma temperatura entre

- a) 8°C e 10°C.
- b) 2°C e 4°C.
- c) 4°C e 6°C.
- d) 6°C e 8°C.

RESOLUÇÃO

O champanha deverá ser servido a uma temperatura entre 4°C e 6°C.

89 – Num serviço à inglesa direto, na Base Aérea, qual das pessoas abaixo deverá ser servida prioritariamente?

- a) coronel
- b) comandante
- c) esposa do convidado
- d) convidado

RESOLUÇÃO

As mulheres têm precedência no atendimento.

90 – São utensílios de *ménage* os(as)

- a) bandejas.
- b) xícaras de café.
- c) copos de água.
- d) galheteiros.

RESOLUÇÃO

Os galheteiros são recipientes que compõem o *ménage*; neles se colocam saleiros, vinagre, azeite, palitos de dente, etc.

91 – São qualidades essenciais em um garçom, **exceto** o (a)

- a) honestidade.
- b) pontualidade.
- c) fidelidade apenas para com os colegas e superiores.
- d) higiene absoluta.

RESOLUÇÃO

A fidelidade do garçom deverá ser para com os colegas superiores e clientes.

92 – Nos refeitórios, a higienização dos materiais, já lavados, a fim de eliminar suas manchas ou sujidades, são realizados com

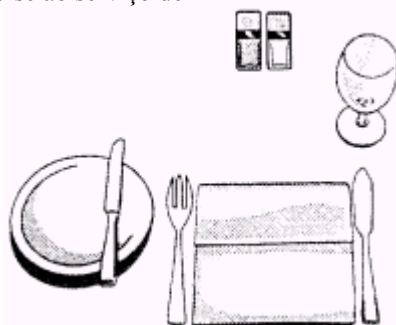
- a) álcool.
- b) creolina.
- c) água sanitária (cândida).
- d) desinfetante.

RESOLUÇÃO

O álcool é utilizado para dar brilho e para esterilizar os equipamentos na *mise-en-place*.

93 – A figura abaixo refere-se ao serviço de

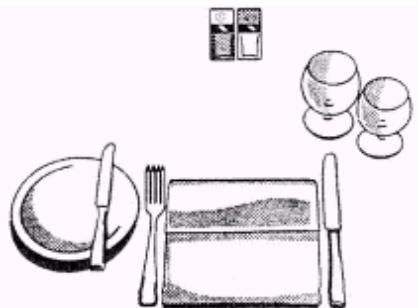
- a) *coxas de rã*.
- b) peixe defumado.
- c) porção de caviar.
- d) patê de *foie gras*.



RESOLUÇÃO

O garfo e a faca de peixe são apresentados na figura.

94 – A figura abaixo refere-se ao serviço de



- a) *bouillabaisse*.
- b) *couvert* de base para o serviço à *la carte* com sobremesa.
- c) *couvert* de base para o serviço à *la carte*.
- d) *couvert* de base simples.

RESOLUÇÃO

Prato de mesa, faca e garfo de mesa, prato de pão com faca e sobremesa, copos de vinho e água, saleiro e pimenteira correspondem à *mise-en-place* do menu para *couvert* de base ao serviço à *la carte*.

95 – Face ao serviço de atendimento, avalie os itens abaixo:

- I- O ótimo atendimento é dispensável como complemento ao trabalho da cozinha.
- II- O contato direto com o cliente permite que o trabalho do garçom seja avaliado de forma mediata.
- III- O serviço de alimentos e bebidas tem sempre como objetivo o perfeito atendimento ao cliente

- a) Há apenas um item correto.
- b) Há dois itens corretos.
- c) Todos os três itens são corretos.
- d) Nenhum item é correto.

RESOLUÇÃO

O ótimo atendimento é indispensável como complemento do trabalho da cozinha. O garçom é avaliado de forma imediata. O serviço de alimentos e bebidas tem por objetivo atender ao cliente com perfeição.

96 – O que é uma *cloche*?

- a) Uma lavanda.
- b) Uma tampa para cobrir prato.
- c) Uma pinça de *escargots*.
- d) Nenhum item é correto.

RESOLUÇÃO

As *cloches* são tampas utilizadas nos serviços sofisticados de prato pronto.

97 – Quando cair acidentalmente uma bebida açucarada sobre a roupa do cliente, o garçom deverá limpar com um

- a) talco.
- b) pano umedecido em água gelada.
- c) pano umedecido em água quente.
- d) desengordurante.

RESOLUÇÃO

Ao cair bebida açucarada sobre a roupa do comensal, deve-se limpar com pano umedecido em água quente.

98 – Sobre o garçom, assinale o item correto.

- I- Peça chave na dinâmica do restaurante.
- II- Nunca é o único profissional com quem o cliente se relaciona.
- III- O garçom precisa conhecer todos os produtos da empresa para que possa servi-los com eficiência.

- a) Há apenas um item correto.
- b) Há dois itens corretos.
- c) Todos os três itens são corretos.
- d) Nenhum item é correto.

RESOLUÇÃO

Como peça chave na dinâmica do restaurante, na maioria das vezes, é o único profissional com quem o cliente se relaciona, por isso o garçom deve conhecer os produtos e serviços da empresa para poder vender e servi-los adequadamente.

99 – Face às regras gerais de conduta, assinale a alternativa correta.

I- O garçom, em princípio, deve interferir no trabalho dos colegas.

II- O garçom percorrerá mais quilômetros, por exemplo, nunca se dirigindo à copa de mãos vazias.

III- O garçom deve fazer agrupamentos.

a) Há apenas um item correto.

b) Há dois itens corretos.

c) Todos os três itens são corretos.

d) Nenhum item é correto.

RESOLUÇÃO

O garçom não deve interferir no trabalho dos colegas, a não ser que seja solicitado. Poupa trabalho recolhendo os pratos das mesas, na medida em que não retornar à copa de mãos vazias. O profissional deve evitar agrupamentos permanecendo na sua praça.

100 – Assinale a alternativa que apresenta um vinho fortificado de sobremesa.

a) Madeira

b) Champanha

c) Riesling

d) Não há opção correta.

RESOLUÇÃO

Os vinhos do tipo madeira e porto são os mais famosos vinhos fortificados.